

## BOKNINGSGREGLER

### 1. Vänligen kontrollera din bokning

Kontakta oss omedelbart om det är något som inte stämmer. För att muntliga löften ska kunna åberopas måste de vara skriftligen bekräftade. Bokningen gäller för båda parter, så snart bokningen har bekräftats av oss, genom att du har fått bekräftelse och när du har betalat anmälningsavgiften eller hela hyran (se pkt 2).

### 2. Betalning

Om du bokar 60 dagar eller mer före ankomst är anmälningsavgiften 3500 kr + ev. om- och avbeställningsskydd. Anmälningsavgiften skall betalas inom 10 dagar från bokningsdatum och den räknas av från hyran. Resten av hyran ska vara oss tillhanda senast 60 dagar före avtalad ankomst. För bokningar som görs när det är 59 till 15 dagar kvar till ankomst skall hela hyran betalas inom 2 dagar. För bokningar som görs när det är 14 dagar eller färre till ankomst ska hela hyran betalas vid bokningstillfället. Om Du inte betalar anmälningsavgiften i tid avbokas din bokning. Om du missar betalning av hyran räknas det som en avbokning från din sida och då gäller reglerna för avbokning.

### 3. Avbokning/ändring logi

Avbokning skall ske muntligt eller skriftligt till bokningen. Vid avbokning tidigare än 20 dagar före ankomst betalar du en expeditionsavgift på 795 kr per stuga/lägenhet. Om du avbokar 20 dagar eller senare före avtalad ankomst, måste du betala en avbeställningsavgift som motsvarar hela hyran. Bokade tillägg kan avbokas fritt fram till och med dagen före första giltighetsdag. Hit hör alla bokade tillägg till boendet så som slutstädning och sänglinne.

### 4. Avbeställningsskydd

Avbeställningsskydd ingår ej i hyresbeloppet, vi rekommenderar alla att ha tilläggstjänsten "avbeställningsskydd" i sin hemförsäkring. I de flesta fall ger detta ett bättre och billigare skydd än att köpa skyddet för varje bokning. Avbeställningsskydd kan tecknas och kostar då 495:- per stuga och vecka (eller den kortare period som hyrts). Avbeställningsskyddet måste tecknas samtidigt med bokningen och kan inte tilläggbeställas i efterhand. Avbeställningsskyddet återbetalas ej vid annullering av stughyra.

Du kan fritt avboka din bokning, fram till dess att det är 20 dagar kvar till ankomst, om du har ett avbeställningsskydd (kostnaden för skyddet kvarstår). Du behöver varken uppge något skäl eller lämna intyg. När det är 20 dagar kvar eller mindre till ankomst kan du avboka din bokning och få tillbaka det du har betalat, mot en expeditionsavgift på 200 kr (samt kostnaden för skyddet). Då krävs ett giltigt skäl och intyg. Du har möjlighet att avboka fram till incheckningstid på ankomstdagen.

Skyddet gäller i följande fall, som inte får ha varit kända när du bokade:

- dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art, som drabbat dig make/maka, sambo, familj eller medresenär.
- inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret.
- annan allvarlig händelse utanför din kontroll som du inte kunde förutse när du bokade och som medför att det inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid din bokning, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad. Även skilsmässa eller en allvarlig händelse på arbetsplatsen, är giltiga skäl.

Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från t.ex. läkare, myndighet, försäkringsbolag eller arbetsgivare. Intyget skall sändas till bokningen så snart som möjligt, senast inom två veckor från avbokningsdagen. Avbeställningsskyddet måste tecknas vid boendebokningen och kan inte läggas till i efterhand eller avbokas då det är betalt.

### 5. Vård av stuga/lägenhet

Minimiålder för att ingå avtal med Branäs Fritidsbostäder KB är 18 år. Åldersgränsen gäller samtliga i sällskapet. Legitimering sker vid ankomst. Undantag gäller barn i målsmans sällskap. Du måste vårda stugan/lägenheten väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Du som står för bokningen är fullt ansvarig för alla skador, som uppstår på fastigheten och dess inventarier, genom att du eller någon i ditt sällskap varit vårdslös. Mellan kl. 23:00 och kl. 07:00 skall du iaktta största hänsyn och tystnad gentemot övriga gäster. Du får inte använda stugan/lägenheten till något annat än vad som avtalades vid bokningen och du får inte låta fler personer övernatta i stugan/lägenheten, än vad du uppgav vid bokningen.

Hyresavtalet upphör att gälla med omedelbar verkan om du eller någon i ditt sällskap begår skadegörelse i boendet eller om någon i sällskapet uppträder störande. Du är skyldig att följa de bestämmelser angående rök och husdjursförbud som anges på bekräftelsens framsida. Överträdelse av detta förbud medför en

saneringskostnad från 6000 kr. Ditt boende ska städas innan din avresa, det ska vara klart innan den angivna utcheckningstiden. Möjlighet att boka till slutstädning finns. Väljer du att städa själv kontrolleras boendet efter att du har checkat ut. Om du ej genomför städningen kommer det att utföras på din bekostnad och du debiteras en avgift från 1 500 kr beroende på boendets storlek. En beställd eller obligatorisk städning innefattar dock inte grovstädning inne och ute, diskning eller tömning av sopor/tomflaskor. Vi ansvarar inte för kvarglömda saker.

## 6. Husdjur

Husdjur är som regel otillåtna. Om du har för avsikt att medföra husdjur, fråga alltid om detta är tillåtet vid bokning.

## 7. Gästens adressangivelse

Du ansvarar för att du kan nås av viktiga meddelanden med den e-post och telefonnummer du uppgav vid bokningen.

## 10. Reklamation

Eventuella anmärkningar skall framföras omedelbart. Anspråk på ersättning skall, för att vinna beaktande, finnas Branäs Fritidsbostäder KB tillhanda inom 14 dagar efter resans slut och skall meddelas skriftligen.

## 11. Krig, naturkatastrofer, strejker m.m.

Branäs Fritidsbostäder KB har rätt att träda ifrån hyresavtalet om stugan/lägenheten inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda eller andra liknande större händelser som vi inte kunnat förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att fortast möjligt betala tillbaka vad du betalat, med avdrag för den nytta du haft av stugan/lägenheten.

## 12. Motsägande uppgifter

Om motsägande uppgifter skulle förekomma i information som lämnats från Branäs Fritidsbostäder KB / StugoriBranäs, gäller de i följande ordning: 1) Bokningsbekräftelse/betalningsunderlagets särskilda villkor 2) Hemsida ([www.stugoribranas.se](http://www.stugoribranas.se)) 3) Allmänna bestämmelser.

## 13. Personuppgiftspolicy

Branäs Fritidsbostäder KB, org.nr. 916824-1983, är ansvarigt för behandlingen av de personuppgifter du registrerar, såsom namn, adress, personnummer, mobil- och telefonnummer samt e-postadress. Vi kommer att behandla dina personuppgifter för att kunna administrera dina bokningar och ditt konto hos oss ("Mina Sidor"), samt för att kunna förse dig med relevant information kring din bokning. Vi kan även komma att behandla dina personuppgifter för genomförande av marknads- och kundanalyser samt för statistiska ändamål. Personuppgifterna sparas under den tid en pågående kundrelation finns samt en tid därefter, eller i enlighet med annan rådande lagstiftning. Som prenumerant av vårt nyhetsbrev sparar vi dina personuppgifter så länge som du är prenumerant hos oss. Du har möjlighet att själv avregistrera dig som prenumerant via länk i utskicket. Du har rätt att skriftligen begära att få ta del av vilka personuppgifter som vi har registrerat om dig och hur dessa uppgifter används. Du har även rätt att begära att vi rättar eller tar bort felaktiga uppgifter om dig. Vid frågor kontakta Branäs Fritidsbostäder KB på tel 0706-667201.

## 14. Förbehåll

Vi förbehåller oss rätten till prisändringar p.g.a. ändringar av valutor, skatter och dylikt eller tryckfel. Kartor och ritningar är ej detaljerade och exakta, utan ger endast en orienterande bild. De angivna avstånden är cirkauppgifter.

## 15. Allmänna bestämmelser

För övrigt följer vi SRF:s Allmänna Resevillkor för sällskaps- och gruppresor.

## 16. Snögaranti

Snögaranti gäller under hela den period som anläggningarna håller öppet. Om Branäs inte har två pister öppna under din vistelse och du väljer att omedelbart (senast kl. 11 .00 dagen efter ankomst) avbryta den, får du tillbaka det du betalt till oss. Det vill säga stughyra inklusive ev. avbeställningsskydd. Garantin gäller boende som bokats genom Branäs Fritidsbostäder KB/StugoriBranäs. Snögarantin gäller inte för tillfället stängda liftar eller pister, som följd av t ex tekniska problem eller oväder.

## 17. Övrigt

I logipriset ingår inte städning, sänglinne, handdukar, toapapper, diskmedel etc., om inte annat anges på bekräftelsen. Tänk på att ta med det som behövs för vistelsen. De stugor/lägenheter som i bokningsbekräftelsen är märkta med förmedlade objekt ägs av någon annan än Branäs Fritidsbostäder KB/StugoriBranäs och förmedlas för ägarens räkning.